

60% RABAT PÅ SUPPORT - TID TIL FORRETNINGEN

Vi hører det igen og igen: Brugersupport, fejlretning og driftssikring af infrastruktur og digitale arbejdspladser optager en stor del af IT-afdelingens tid - og tager fokus fra forretningsudviklende IT-projekter.

Derfor skærer vi ca. 60% af timeprisen på vores konsulenter, når I køber en onsite supportaftale hos os. Vi kommer til at kende jeres setup og bruge al vores viden på at frigøre jeres tid fra de daglige opgaver.

Mødefrekvens	Dage pr. år	Pris
1 dag om måneden	12	kr. 8.000,00
1 dag hver 14 dage	26	kr. 15.000,00
1 dag om ugen	52	kr. 20.000,00
2 dage om ugen	104	kr. 36.000,00
3 dage om ugen	156	kr. 48.000,00
4 dage om ugen	208	kr. 58.000,00
5 dage om ugen	252	kr. 65.000,00

ONSITE SUPPORT ER ET LØFTE
OM AT KENDE JERES IT-SETUP
OG ALTID VÆRE KLÆDT PÅ
TIL EFFEKTIVT AT FEJLRETTE
OG DRIFTSSIKRE BÅDE
INFRASTRUKTUR OG DIGITALE
ARBEJDSPLADSER

EFFEKTIV DIAGNOSE OG PROBLEMLØSNING

Det er med IT-systemer, som det er med kroppens anatomi. Dem der ved mest, er dem, som er bedst til at stille en diagnose og løse et problem. Forskellen er, at IT-systemer er forskellige i deres opbygning.

Vores konsulenter har den erfaring og viden, som effektiv fejlsøgning, problemløsning og driftssupport kræver.

Konsulenten møder hos jer de dage og det antal dage om måneden, som er aftalt. Supportopgaver og driftssager oprettet af brugere og administratorer håndteres i prioriteret rækkefølge og konsulenten er til rådighed til at supportere daglig IT-drift.

Den erfaring og viden om jeres setup, som konsulenten opbygger i aftaleforløbet, deles og omsættes løbende til værdi for jeres forretning.

Kontakt Henrik Wiberg og hør mere.
Skriv til hwi@kompetera.dk eller
ring på 3948 4831.



en del af
KOMPETERA
Managed Services