

BRUGERSUPPORT ER EN OPGAVE FOR DEM, SOM GERNE VIL

Jo hurtigere brugere kan komme af med en supportsag, desto mindre frustration og desto hurtigere kan alle komme videre med at producere. Derfor optager brugersupport en stor del af IT-afdelingens tid - tid der skal tages fra andre opgaver.

Vores telefon- og mailsupportere er supportere fordi, de gerne vil være det. De både ved, hvad de taler om og forstår at få IT-brugere i tale. Deres evne til at lytte og spørge gør dem i stand til at løse brugerproblemer hurtigere og mere effektivt.

En brugersupportaftale med os er jeres sikkerhed for, at tiden bliver brugt mest effektivt, og I får mest værdi for pengene.

Prisstrukturen er enkel.

Antal brugere	Pris pr. bruger
1 - 5	kr. 299,-
6 - 20	kr. 249,-
21 - 100	kr. 199,-
> 100	kr. 99,-

Hvis aftalen f.eks. dækker support til 10 brugere, er prisen:
(5 x kr. 299,-) + (5 x kr. 249,-). I alt kr. 2.740,- pr. måned.

Priserne er ekskl. moms. Der faktureres kvartalsvis forud.

Kontakt Henrik Wiberg og hør mere.
Skriv til hwi@kompetera.dk eller
ring på 3948 4831.



en del af
KOMPETERA
Managed Services