

24/7 proaktiv og skræddersyet overvågning af forretningskritiske servere

Serverovervågning er ikke en opgave for hvem som helst. Det erfarne øje ser mere, og ser de mønstre, der afslører driftsfejl inden, de udvikler sig til servernedbrud.

Vores supportteam leverer 24/7 proaktiv overvågning og maksimeret opetid på de servere, som afvikler jeres webshop eller forretningskritiske applikationer - både jeres egne servere og dem, I lejer oppe i skyen.

Vi tænker og handler som partnere, og tager medansvar for jeres it-drift. Vi skræddersyr vores overvågningsaftaler med udgangspunkt i jeres setup og forretning og tilpasser dem jeres behov for udrykning, fejlretning og driftssupport.

Skriv til konsulentchef Henrik Wiberg på hwi@kompetera.dk. Du kan også fange Henrik på 3948 4831.





NEYE

Tillid og frihed er nøgleord for Neye

Neyes nye webshop skal være åben for alle 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Det gælder også på *Black Friday*, og når julesalget sætter ind. Derfor er webshoppen hosted i Azure. Det giver sikkerhed for kapacitet og høj opetid på platformen.

Skyen vokser ikke ind i himlen. Microsoft lover høj opetid for Azure, men oppetiden på allokerede servere er kunders ansvar. Når Neyes it-afdeling samtidig er optimerer til udviklingsopgaver, var løsningen at købe overvågning af webserverne ude i byen.

Valget faldt på Kompetera, og Bent Panduro, it-manager hos Neye forklarer hvorfor:

”Vi havde behov for at indgå en overvågningsaftale, som gav mig fri til at fokusere på mine primæropgaver og tillid til at det, der skal laves, bliver lavet hurtigt og rigtigt. Kompetera var ikke den første udbyder, vi havde møde med - men var den første, der kunne tilbyde os en aftale, der dækker mine og vores behov.”

Bent Panduro, it-manager