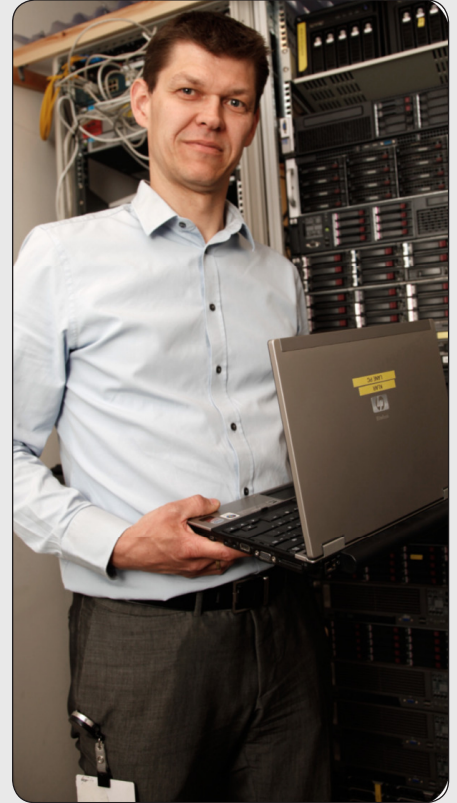


Kompetera er mere end en it-leverandør

Hos Fritz Schur Gruppen får de ikke alene hardware fra Kompetera, men også kompetent sparring, når nye it-teknologier og idéer skal trykprøves. "Det er rart at have én rådgiver, man kan spørge om det meste," mener it-chef Peter Bach Rungø.

Fritz Schur Gruppen er en vidt forgrenet virksomhed med et væld af produkter og ydelser. Koncernens it bliver styret centralt fra Albertslund for de i alt ni forskellige virksomheder, der er med i gruppen. Det er it-chef Peter Bach Rungø, der står i spidsen for opgaven, og han fortæller gerne mere om samarbejdet med Kompetera, der begyndte i 2011, da de to parter mødte hinanden til Kompeteras årlige SolutionsDay.

"Vi bruger i høj grad HP-produkter til vores it-infrastruktur," forklarer it-chefen. *"Fra bærbare pc'er over switches og netværksudstyr til servere står der HP på det meste. Vi har derfor en rammeaftale med HP og får nogle fordelagtige priser. Men leverancen sker gennem Kompetera, der har oprettet et bufferlager for os. Det betyder, at vi på meget kort tid kan få sat en arbejdsplads op til en ny medarbejder eller få skiftet en switch uden at vente på, at hardwaren kommer på lager og kan blive leveret."*



I en særdeles dynamisk forretningsverden er der sjældent tid til at vente flere dage på at få ordnet et problem med netværket eller vente på, at en ny medarbejder bliver produktiv. Derfor repræsenterer Kompetera bufferlageret en værdi for Fritz Schur Gruppen i kraft af mindre spildtid og øget effektivitet. Men det er ikke den eneste fordel, koncernen har af samarbejdet.

Objektiv rådgivning på fagligt grundlag

Hos Fritz Schur Gruppens it-afdeling driver de et centralt datacenter for virksomhedens mange adresser. De har virtualiseret serverne og har naturligvis fokus på både opetid og omkostninger. Derfor arbejder de også hele tiden på at optimere driften gennem brug af intelligent teknologi og nye løsninger.

"Her er den anden vigtige funktion for Kompetera i vores samarbejde, for vi kan altid spille bolden op ad dem, når vi arbejder med en idé eller overvejer en ny teknologi til vores it-infrastruktur," forklarer it-chef Peter Bach Rungø. *"Vores faste kontaktperson giver os et godt med- og modspil, så vi ikke selv skal bruge tid på at scanne markedet eller kontakte en hel vifte af leverandører og producenter. Kompetera er uafhængige af producenter, og jeg oplever, at de kun har vores interesser i fokus."*

Fritz Schur Gruppen trækker derfor ikke kun på deres bufferlager hos Kompetera, men også på Kompeteras produkt- og markedskendskab. *"Vi kan spørge om stort og småt, så vi er fri for at shoppe rundt efter rådgivning. Det sparer tid og betyder samtidig, at vi ofte kan få afklaret tingene på et tidligt tidspunkt i processen, og derfor er Kompetera mere end "bare" en it-leverandør,"* slutter Peter Bach Rungø.

